



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*В основе – инновации.
На вершине – качество.*

Политика акционерного общества «Фирма ТВЕМА» в области качества нацелена на выявление и удовлетворение потребностей наших Заказчиков и является частью общей стратегии развития Компании. Данная политика является основополагающим руководством для всех сотрудников Компании.

Нашими Стратегическими целями являются - осуществление и внедрение своевременных разработок, производство конкурентоспособной высокотехнологической продукции, оказание услуг, удовлетворяющих самым высоким требованиям и ожиданиям потребителей (заказчиков), снижение риска для них при выполнении контракта (заказа).

Достижение целей осуществляется посредством:

- понимания потребностей и будущих нужд Заказчика;
- обеспечения оперативного реагирования и постоянного контакта с Заказчиком на протяжении всего жизненного цикла выпускаемой нами продукции;
- использования высококачественных комплектующих и компонентов ведущих российских и мировых производителей;
- тесного сотрудничества с ведущими зарубежными компаниями отрасли для внедрения современных технологий и стандартов качества;
- соблюдая внутренние требования, государственные нормативные требования и требования IRIS;
- повышения результативности системы менеджмента бизнеса;
- привлечения высококвалифицированных специалистов для выполнения работ по проектированию, изготовлению, монтажу, пуско-наладке и сервисному обслуживанию комплексных диагностических систем железнодорожной инфраструктуры, в соответствии с требованиями действующих отраслевых, законодательных норм и правил.

Залогом реализации политики АО «Фирма ТВЕМА» в области качества является четкая определенность и согласованность действий всех служб, подразделений и сотрудников, их нацеленность на результативное выполнение возложенных на них задач в интересах компании и заказчиков, понимания каждым сотрудником, что успешная работа компании является основой его благополучия.

Руководство АО «Фирма ТВЕМА» принимает на себя обязательство по разработке и внедрению системы менеджмента бизнеса, соответствующей требованиям, а также постоянному улучшению ее результативности. Руководство заявляет о своей приверженности качеству, подтверждает свою решимость возглавлять процесс постоянного улучшения деятельности Компании и призывает каждого сотрудника, независимо от его должности и профессии, вносить свой вклад в решение этой задачи.

Совместными усилиями мы должны добиться, чтобы для потребителей наше предприятие являлось примером высокого качества продукции и услуг.

Генеральный директор
АО «Фирма ТВЕМА»



В.Ф.Тарабрин